

TSS テレビ新広島開局45周年記念

## アルキメデスの大戦

チケットご購入のお客様へのご案内

新型コロナウイルス感染症拡大にかかわる政府及び各地方自治体の方針を踏まえ、十分な準備期間の確保が困難なことから、「アルキメデスの大戦」の公演を中止させていただくこととなりました。公演を楽しみにしていただいていたお客様には、このようなご報告となってしまい、深くお詫び申し上げます。

お手持ちのチケットの払い戻しを行いますので、下記をご確認ください。お手数をお掛け致しますが、期間内に手続きをお願いいたします。

**【払い戻し受付期間】** 令和2年6月1日（月）～令和2年7月20日（月）

※払い戻し期間は必ずお守りください。

### 1. 『呉信用金庫ホール』『イオン広店』でご購入の方

#### ● 呉信用金庫ホールへ直接来館される方

チケットをご持参のうえ、総合受付へお越しください。

受付時間 9:00～18:30（月曜日は休館のため受付できません）

#### ● 金融機関等への振込をご希望の方

ご購入いただいたチケットと、返金振込先情報（金融機関名・支店名・普通 or 当座・口座番号・口座名義（カナ）、購入金額、ご連絡先等）が書かれたものを下記宛先へ ご郵送ください。後日、チケット代金をお振込いたします。

送付先：〒737-0051

広島県呉市中央3丁目10番1号 呉信用金庫ホール内

公益財団法人呉市文化振興財団 アルキメデスの大戦チケット係

※チケットの郵送料はお客様にてご負担ください。

※郵送の際はなるべく特定記録郵便や簡易書留等をご利用ください。

※チケット不達の場合は対応出来かねますので、ご了承ください。

## 2. 『チケットぴあ』でご購入の方

チケットのお引取方法やお支払方法によって、払い戻し方法が異なります。

チケットぴあホームページにてご案内いたしますので、詳細は下記よりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

チケットぴあインフォメーション TEL : 0570-02-9111 (10 : 00～18 : 00)

## 3. 『ローソンチケット』でご購入の方

チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※チケット代金ならびに各種手数料をご返金致します。公演チケットと各種手数料券をご一緒にご持参ください。各種手数料券をお忘れの場合は、手数料のご返金はできかねます。

※半券のないチケットの払戻はできません。

【払戻方法の確認】 <http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソンチケット お問い合わせ : 0570-000-777 (10:00～18:00)

## 4. 『セブンチケット』でご購入の方

チケットを購入店舗へご持参いただき、払戻しの旨をお伝えください。

詳しくはセブンチケットHPをご覧ください。 <http://7ticket.jp/go/i000007>

## 5. 『TSS オンラインチケット』でご購入の方

◆クレジットカード支払で、チケットをまだ発券（お引取り）していないお客様

◆クレジットカード支払で、配送受取のお客様

お客様によるお手続きは必要ございません。

ご返金をご購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。

返金時期はクレジットカード会社により異なります。2～3 か月かかる場合もございます。

6. 『ファンクラブ』にてご購入のお客様

ご購入先（ファンクラブ）までお問い合わせください。

7. 『生協ひろしま』にてご購入のお客様

ご購入先（生協ひろしま）までお問い合わせください。

8. 『エディオン広島本店』にてご購入のお客様

お手持ちのチケット(チケット原券／半券切り離し無効)を、**2020年7月20日(月)までに※消印有効**、TSS テレビ新広島 事業部までレターパックライト（青色）にてお送り下さい。

その際に、①お名前 ②郵便番号を含めたご住所 ③日中ご連絡ができる電話番号 ④購入場所 ⑤枚数および合計金額 ⑥お席番号 ⑦返金のための口座番号を記入したメモ（銀行の場合：振込銀行名、支店名、口座種別（当座・普通）、口座番号、口座名義【カナ】／郵便局の場合：郵便口座の記号、番号、口座名義【カナ】）⑧口座情報が確認できる通帳またはキャッシュカードのコピー（通帳アプリをご利用のお客さまは、アプリで作成する口座番号連絡書のスクリーンショット等を通帳やキャッシュカードの画像に代えていただいてもかまいません。また弊社より暗証番号をお伺いすることは絶対にありません）を同封してお送り下さい。

〈送り先〉

〒734-8585 広島市南区出汐 2-3-19 テレビ新広島 事業部「アルキメデスの大戦」係  
チケット代・レターパックの代金（370 円）を振込させていただきます。なお、ご返金は4週間程度で順次振込させていただきます。

※レターパック追跡番号は入金を確認されるまで大切に保管ください。

※指定の方法以外で送られた場合の未着事故につきましては、弊社では責任を負いかねます。

※370 円を上回るチケットご返送時の差額については返金致しかねますので予めご了承ください。

## 9. 『CQ 会員・リピーター先行、電話予約』でご購入のお客様

下記フォームに必要項目を記入し、送信ください。

チケット代金とお送りいただいた返信手数料（500 円）を合わせた金額を振込させていただきます。

また、郵便局振込時の手数料が明記された領収書を添付いただければ振込時の手数料も払い戻し致します。なお、ご返金は4～6 週間程度で順次振込させていただきます。

### ▼アルキメデスの大戦 広島公演

<https://tssweb03.tss-tv.co.jp/main/v2/form/entry/id/ucM23JI4wPG8>

上記での送信が難しい場合

2020 年7月20日(月)までにメールもしくは FAX にて、「アルキメデスの大戦広島公演 払戻」と明記のうえ

①お名前 ②郵便番号を含めたご住所 ③日中ご連絡ができる電話番号 ④購入方法 (CQ・またはリピーター) ⑤枚数および合計金額 ⑥返金のための口座番号を記入したメモ (銀行の場合：振込銀行名、支店名、口座種別 (当座・普通)、口座番号、口座名義【カナ】/郵便局の場合：郵便口座の記号※5 桁、番号※8 桁、口座名義【カナ】) ⑦口座情報が確認できる通帳またはキャッシュカードの画像 (通帳アプリをご利用のお客様は、アプリで作成する口座番号連絡書のスクリーンショット等を通帳やキャッシュカードの画像に代えていただいてもかまいません。また弊社より暗証番号をお伺いすることは絶対にありません) を添付記載の上、[ticket@tss-tv.co.jp](mailto:ticket@tss-tv.co.jp) もしくは FAX:082-256-4522 までお送りください。

チケット代金と返信手数料(500 円)を合わせた金額を振込させていただきます。

また、郵便局振込時の手数料が明記された領収書を添付 (画像データで可) いただければ振込時の手数料も払い戻し致します。

なお、ご返金は4～6 週間程度で順次振込させていただきます。

上記以外の場所でご購入の方は、下記問合せ先までお電話ください。

お問合せ：呉信用金庫ホール 0823-25-7878 (9:00～19:00) ※月曜日休館