

# 恐竜どうぶつ園～Erth' s Dinosaur Zoo～ チケットご購入のお客様へのご案内

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、「恐竜どうぶつ園～Erth' s Dinosaur Zoo～」の公演を中止させていただくこととなりました。公演を楽しみにしていただいていたお客様には、このようなご報告となってしまい、深くお詫び申し上げます。

お手持ちのチケットの払い戻しを行いますので、下記をご確認ください。お手数をお掛け致しますが、期間内に手続きをお願いいたします。

**【払い戻し受付期間】 令和2年5月18日（月）～令和2年7月31日（金）**

※払い戻し期間は必ずお守りください。

※購入場所により払戻期間が異なる場合がございますのでご注意ください。

## 1. 『呉信用金庫ホール』でご購入の方

### ● 呉信用金庫ホールへ直接来館される方

チケットをご持参のうえ、総合受付へお越しください。

受付時間 9:00～18:30（月曜日は休館のため受付できません）

### ● 金融機関等への振込をご希望の方

ご購入いただいたチケットと、返金振込先情報（金融機関名・支店名・普通 or 当座・口座番号・口座名義（カナ）、購入金額、ご連絡先等）が書かれたものを下記宛先へ ご郵送ください。後日、チケット代金をお振込いたします。

送付先：〒737-0051

広島県呉市中央3丁目10番1号 呉信用金庫ホール内

公益財団法人呉市文化振興財団 恐竜どうぶつ園チケット係

※チケットの郵送料はお客様にてご負担ください。

※郵送の際はなるべく特定記録郵便や簡易書留等をご利用ください。

※チケット不達の場合は対応出来かねますので、ご了承ください。

## 2. 『チケットぴあ』でご購入の方

チケットのお引取方法やお支払方法によって、払い戻し方法が異なります。

チケットぴあホームページにてご案内いたしますので、詳細は下記よりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

チケットぴあインフォメーション TEL : 0570-02-9111 (10 : 00～18 : 00)

## 3. 『ローソンチケット』でご購入の方

チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※チケット代金ならびに各種手数料をご返金致します。公演チケットと各種手数料券をご一緒にご持参ください。各種手数料券をお忘れの場合は、手数料のご返金はできかねます。

※半券のないチケットの払戻はできません。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソンチケット お問い合わせ : 0570-000-777 (10:00～18:00)

## 4. 『セブンチケット』でご購入の方

チケットを購入店舗へご持参いただき、払戻しの旨をお伝えください。

詳しくはセブンチケットHPをご覧ください。 <http://7ticket.jp/go/i000007>

## 5. 『TSSオンラインチケット』でご購入の方

◆クレジットカード支払で、チケットをまだ発券（お引取り）していないお客様

お客様によるお手続きは必要ございません。

ご返金をご購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。

返金時期はクレジットカード会社により異なります。2～3 か月かかる場合もございます。

## 6. 『Gettiis』でご購入の方

払い戻し方法は購入先により異なりますので、下記 URL よりご確認ください。

[http://www1.ticket-web-shochiku.com/t/info/news20200228\\_01.html](http://www1.ticket-web-shochiku.com/t/info/news20200228_01.html)

## 7. 『LINEチケット』でご購入の方

「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、チケット保有者に届きます。

詳細は下記 URL よりご確認ください。

詳細：<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

【お問合せ】[https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

※LINE の公式アカウントが問い合わせフォームになっております。アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください

## 8. e+(イープラス)にてご購入されたお客様

【払い戻し期限】5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認して下さい。

公演延期/変更 払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/sf/refund1/>

【お問合せ】イープラス：<https://eplus.jp/qa/>

## 9. サンライズオンラインにてご購入のお客様

【払い戻し期限】5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

サンライズオンラインより「恐竜どうぶつ園 2020～Erth's Dinosaur Zoo～中止、払い戻しのお知らせ」のメールをお送りさせていただきます。案内に沿って期限内に払い戻し手続きを行ってください。

※弊社からの払戻し手続きは、払い戻し期間終了から概ね2～3か月を目途に行わせていただきます。

※払戻し手続きが完了致しましたら、Eメールにてご連絡させていただきます。

【お問合せ】イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

10.サンライズプロモーション東京電話窓口にてご購入のお客様

**【払い戻し期限】** 5月18日(月)10:00～7月31日(金)23:59

サンライズオンライン払い戻し手続き受付メールアドレス( )に下記の内容を記載して、Eメールをお送りください。期限以内に手続きを完了してください。

**【お問合せ】** イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

上記以外の場所でご購入の方は、下記問合せ先まで電話ください。

お問合せ：呉信用金庫ホール 0823-25-7878 (9:00～19:00) ※月曜日休館